

«Система для увеличения продаж (МСБ) Вэббанкир»

**Документация по
функциональным характеристикам программного обеспечения**

на 10 листах

Введение

Документ описывает функциональные характеристики программы для ЭВМ «Система для увеличения продаж (МСБ) Вэббанкир» (далее – «Система»), а также содержит информацию, необходимую для её эксплуатации.

Документ с общим описанием Системы состоит из трех разделов:

1. Назначение Системы,
2. Требования к программному обеспечению компьютера пользователя,
3. Выполнение системы.

Раздел «Назначение Системы» содержит сведения о назначении Системы и ее функциональных возможностях.

В разделе «Требования к программному обеспечению компьютера пользователя» минимальные требования к программному обеспечению, необходимые для корректной работы Системы.

В разделе «Выполнение Системы» указана последовательность действий, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение Системы, приведено описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых осуществляется загрузка и управление выполнением Системы, а также ответы Системы на эти команды.

1. Назначение Системы

Общее описание

Система предназначена для организации продажи товаров, работ или услуг в розницу в рассрочку или в кредит. Основная проблема, которую решает Система, - это отсутствие достаточного платежеспособного спроса. Система позволяет решить эту проблему, поскольку предоставляет организациям розничной торговли возможность увеличить продажи за счет предоставления покупателю (потребителю) возможности оформить заем или потребительский кредит непосредственно в точках продаж. Система также моментально связывает продавца, покупателя, брокера и кредитную организацию.

Основными преимуществами Системы перед традиционным способом организации продажи товаров в рассрочку или в кредит являются:

- безбумажная технология, которая позволяет подписать все документы, необходимые для заключения договоров и оформления рассрочки или кредита, при помощи обмена SMS-сообщениями с покупателем;
- моментальное зачисление денежных средств. Данная процедура происходит онлайн, денежные средства поступают за каждый купленный товар непосредственно на банковский счет организации розничной торговли, в которой товар покупается в кредит или в рассрочку;

- интеграция с сайтом организации розничной торговли позволяет адаптировать работу Системы к модулям конкретного интернет-магазина;
- система позволяет кассиру оформить покупку в рассрочку или в кредит (начиная от заявки, заканчивая продажей);
- покупатель (потребитель) может видеть график платежей по рассрочке или кредиту, быстро и безопасно вносить платежи при помощи веб-страницы или приложения.

Система позволяет принимать оплату картами и получать заем до десяти миллионов рублей. Заем оформляется автоматически на основании оборота организации розничной торговли за три месяца. Система также позволяет покупателю (потребителю) контролировать статус каждого займа или рассрочки в интерфейсе приложения, которое показывает все операции, предоставляет поддержку в пользовании и предоставляет доступ ко всем услугам Системы.

Организации розничной торговли могут использовать Систему, чтобы продавать товары, работы и услуги на любых доступных Интернет-платформах, а также принимать оплату по картам в Интернете. При помощи Системы покупатель (потребитель) может выбрать подходящий для него вариант оплаты (в кредит или рассрочку), а также настроить комфортный для него срок оплаты: от 3 до 12 месяцев.

В случае применения дистанционного способа продажи (в том числе с использованием интернет-платформ), покупатель получает ссылку для оплаты удобным для него способом. Удобство Системы позволяет организациям розничной торговли следить за поступлениями денег и продажами, а также выводить денежные средства на свой банковский счет одной кнопкой.

Все расчеты и операции, которые производятся с использованием Системы, соответствуют требованиям законодательства, подзаконных актов, инструкций и разъяснений Центрального банка Российской Федерации, а также иного применимого регулирования.

Система позволяет работать различным пользователям в различных интерфейсах:

1. Пользователь категории «Администратор» (владелец Системы) взаимодействует с Системой через:
 - a. web-интерфейс;
 - b. API-интерфейс¹.

¹ Под API (API-интерфейсом) для целей настоящего документа следует понимать интерфейс, позволяющий двум независимым компонентам программного обеспечения (в данном случае – Системы) обмениваться информацией.

2. Пользователь категории «кассир» взаимодействует с Системой через:
 - a. интерфейс мобильного приложения для устройств на Android (смартфоны и планшеты);
 - b. web-интерфейс;
 - c. API-интерфейс.
3. Пользователь категории «Администратор организации розничной торговли (торговой точки)» взаимодействует с Системой через:
 - a. Web frame (отдельный законченный HTML-документ, который вместе с другими HTML-документами может быть отображён в окне браузера);
 - b. API-интерфейс;
4. Пользователь категории «Брокер» взаимодействует с Системой через API-интерфейс.
5. Пользователь категории «Кредитная организация» взаимодействует с Системой через API-интерфейс.

Для работы с Системой необходимо устройство с функциями доступа в Интернет (персональный компьютер, планшет, смартфон и пр.).

Функционал Системы

Система работает с целью увеличения продаж, решая проблемы низкой платежеспособности части потенциальных клиентов, ускоряет сложный, трудоемкий процесс оформления рассрочки/кредита, упрощает процесс взаимодействия между банками, микрофинансовыми организациями, брокерами и клиентами. Также система решает проблему отсутствия удобного и быстрого механизма информирования о балансе и выводе денег на расчетный счет организации розничной торговли.

Администратор (владелец Системы) может пользоваться всем функционалом Системы, включая возможность добавления юридических лиц, блокировки юридических лиц, настройки кредитных партнеров, просмотр отчетности, одобрение юридических лиц.

Администратор организации розничной торговли (торговой точки) имеет возможность добавлять или блокировать пользователей категории «кассир», просматривать данные об отчетности как по каждому отдельному пользователю категории «кассир», так и по организации розничной торговли в целом.

Кассир может с помощью Системы оформить сделку по продаже товара, работы или услуги покупателю (потребителю) в кредит или в рассрочку, просматривать информацию по совершенным им действиям в Системе.

Покупатель (потребитель) имеет возможность направить заявку на получение кредита или на оплату товара, работы или услуги в рассрочку, получить предложение по конкретным условиям от брокера и кредитной организации, согласиться или отказаться от соответствующих условий и получить всю информацию, необходимую для исполнения своих обязательств.

Брокер имеет возможность координировать кассира, покупателя (потребителя) и кредитную организацию для заключения договора и предоставления кредита или рассрочки.

Кредитная организация может просматривать информацию о заявке покупателя (потребителя), получать информацию от брокера и принимать решение о предоставлении кредита.

Эксплуатационное назначение Системы:

Система предназначена для следующих категорий пользователей:

1. Администратор – «владелец» Системы (правообладатель или иное лицо, которое осуществляет контроль за эксплуатацией Системы всеми пользователями). Данный пользователь предоставляет доступ к Системе остальным категориям пользователей, осуществляет поддержку и обновление Системы, имеет доступ ко всей информации, которая хранится в Системе;
2. Администратор организации розничной торговли (торговой точки) – должностное лицо организации розничной торговли, которое контролирует деятельность пользователей категории «кассир» (в том числе в Системе), просматривает отчетность по деятельности в Системе каждого отдельного кассира и по организации розничной торговли в целом;
3. Кассир – сотрудник организации розничной торговли, который с помощью Системы в виде мобильного приложения оформляет и проводит сделку с покупателем;
4. Покупатель (потребитель) – физическое лицо, которое приобретает в кредит или в рассрочку товар, работу или услугу;
5. Брокер - посредник между кредитными организациями и покупателями, которые приобретают товар в кредит или в рассрочку, в процессе осуществления операций кредитования физических и юридических лиц;
6. Кредитная организация – юридическое лицо, которое предоставляет покупателю заем или потребительский кредит.

Функциональные возможности Системы:

Для организаций розничной торговли, от лица которых действуют кассиры в торговых точках (через специальный веб-интерфейс или через мобильное приложение), Система выполняет следующие функции:

- быстрое автоматизированное оформление потребительских кредитов (включая оформление заявок);
- онлайн-коммуникация с брокерами и кредитными организациями;
- просмотр отчетности по успешным и отказным оформлением покупателей.

Для брокеров, которые пользуются системой при помощи API-интерфейса, Система выполняет следующие функции:

- возможность интеграции для веерной рассылки (массовая автоматическая отправка электронных писем для группы пользователей);
- онлайн-коммуникация с организациями розничной торговли и кредитными организациями.

Для кредитных организаций, которые пользуются системой при помощи отдельного api-интерфейса, Система выполняет следующие функции:

- поиск и привлечение новых клиентов
- онлайн-коммуникация с организациями розничной торговли и брокерами.

Интерфейс Системы

Интерфейс Системы доступен из публичного сегмента сети Интернет и поддерживается большинством браузеров. Язык интерфейса – русский.

Кроме того, для пользователей категории «кассир» предусмотрен интерфейс мобильного приложения на платформе Android, который позволяет этой категории пользователей пользоваться Системой на мобильных устройствах (смартфонах и планшетах).

2. Требования к программному и аппаратному обеспечению компьютера пользователя

В случае использования Системы в web-интерфейсе²:

Требования к программному обеспечению устройства пользователя:

- Windows Vista/7/8/10 или Mac OS X 10.5-10.8;
- Alpine Linux

² Системой через web-интерфейс можно пользоваться как с помощью персональных компьютеров, так и с помощью мобильных устройств с установленными браузерами и доступом к Интернету.

— Ubuntu

Программное обеспечение, необходимое для работы пользователя с Системой, включает в себя операционную систему с графическим интерфейсом и браузер (веб-обозреватель). На сегодняшний день браузеры, как правило, предустановлены в операционной системе.

Рекомендуемые браузеры:

Использование Системы возможно посредством любого пользовательского браузера, предоставляющего доступ к сайтам в сети Интернет. Однако для получения успешного пользовательского опыта рекомендуется использовать следующие браузеры:

- Google Chrome версии 46.0 и выше;
- Mozilla Firefox версии 41.0 и выше;
- Internet Explorer версии 9 и выше;
- Microsoft Edge;
- Safari (для Mac OS X) версии 7.0 и выше;
- YaBrowser версии 15.9 или выше;
- Opera версии 32 или выше;
- Chromium.

Требования к сети

Рекомендованная входящая/исходящая скорость соединения – от 256 кбит/с. Доступ к Системе осуществляется через браузер по портам TCP 80.

Требования к аппаратному обеспечению

Требования к пользовательскому аппаратному обеспечению, для работы с системой не предъявляются.

Требования к персоналу (пользователю)

Для эксплуатации Системы предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:

- опыт работы с персональными компьютерами;
- опыт использования веб-браузера.

В случае использования Системы в интерфейсе мобильного приложения:

Требования к программному обеспечению устройства пользователя:

Устройства с версией Android 5.0 и выше.

Рекомендуемые браузеры:

Не требуются.

Требования к сети

Рекомендованная входящая/исходящая скорость соединения – от 256 кбит/с. Доступ к Системе осуществляется через браузер по портам TCP 80.

Требования к аппаратному обеспечению

Мобильные устройства (смартфоны, планшеты), совместимые с Android версии 5.0 и выше.

Требования к персоналу (пользователю)

Для эксплуатации Системы предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:

- опыт работы с мобильными устройствами на Android;
- опыт использования мобильных приложений.

3. Выполнение системы

Загрузка и запуск Системы

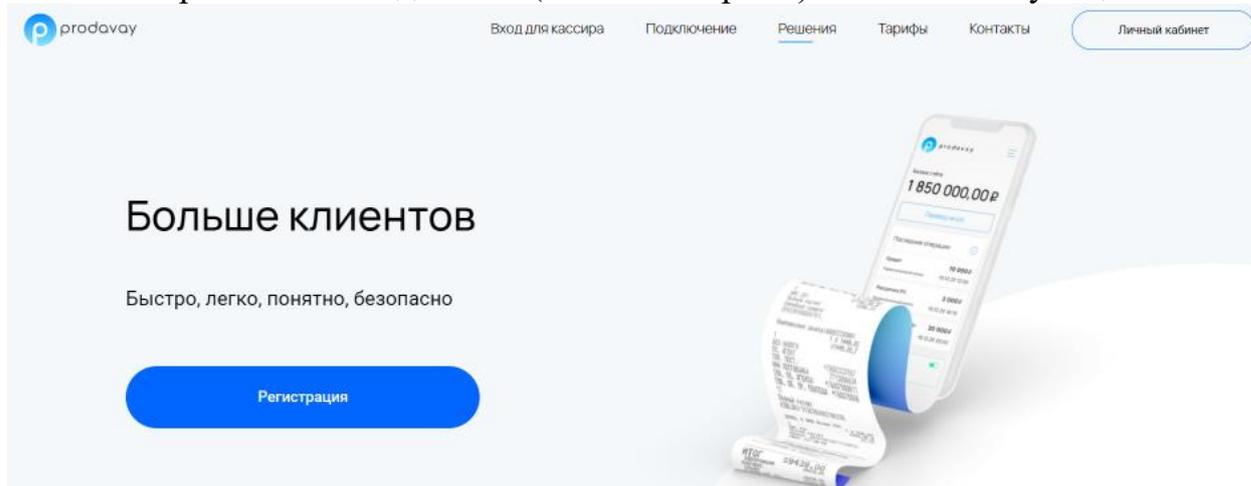
Конечному пользователю не требуется установка Системы. Для запуска Системы необходимо получить от технической поддержки логин и пароль. Оформить заявку можно на главной странице сайта. <https://prodavay.market/>. По заявке пользователя на указанный пользователем электронный адрес будет отправлено письмо, содержащее следующие данные:

1. Адрес сайта в сети Интернет для доступа в кабинет администратора
2. Логин и пароль для авторизации в Системе
3. Прямая ссылка на Систему.

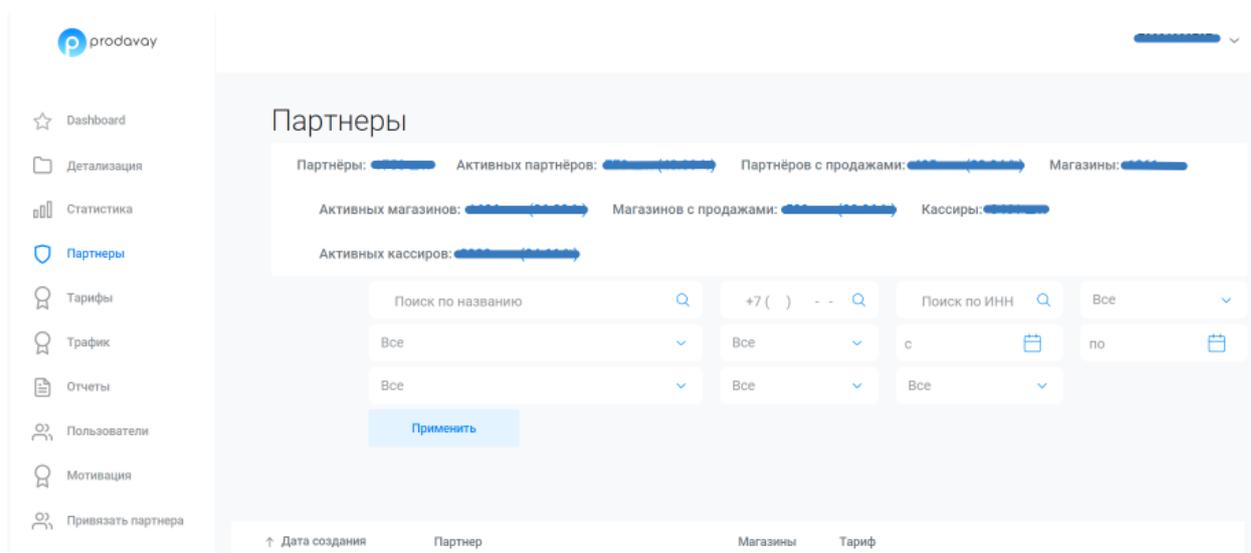
В одном из перечисленных рекомендуемых веб-браузеров (см. раздел Требования к программному и аппаратному обеспечению компьютера пользователя. Рекомендуемые браузеры), необходимо перейти по полученной в письме ссылке и ввести реквизиты для авторизации (логин и пароль) в личном кабинете.

Для входа в личный кабинет, пользователю необходимо на главной странице сайта <https://prodavay.market/> нажать на личный кабинет. Далее необходимо

ввести запрашиваемые данные (логин и пароль) в соответствующих полях.



В личном кабинете у пользователя есть определенный перечень возможностей (детализация, статистика, партнеры, тариф, трафик, отчеты, пользователи мотивация и привязка партнера).



В разделе детализация находится удобный поиск по номеру телефона, где можно установить все совершаемые операции.

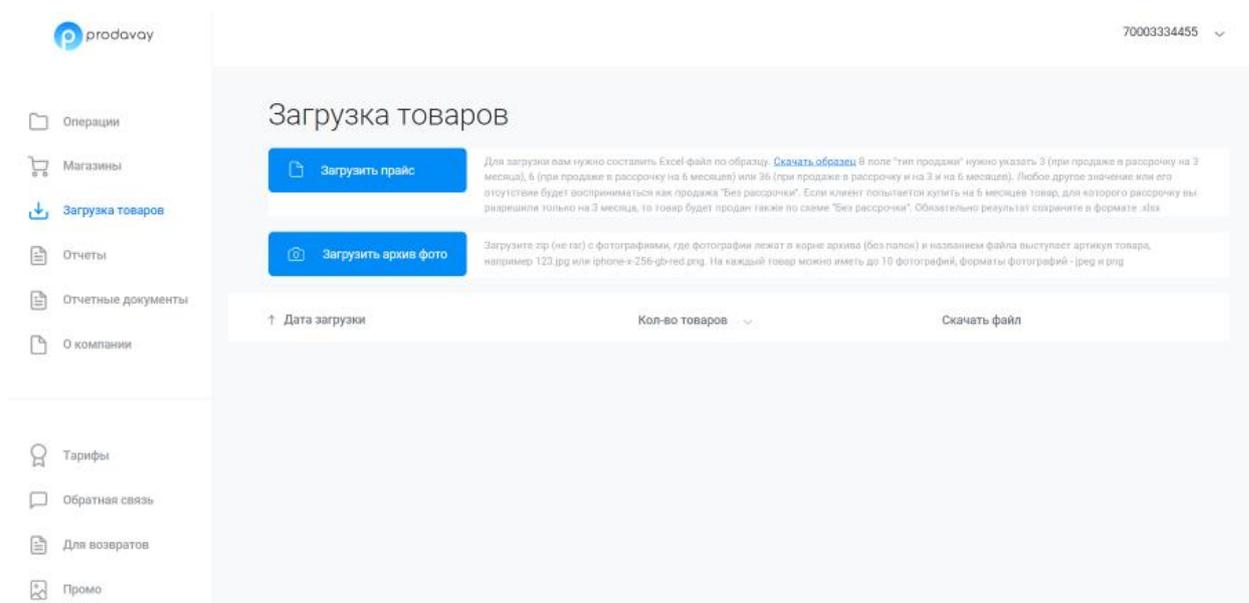
Раздел статистика позволяет пользователю увидеть сумму, на которую были проведены операции за определенный период, в также увидеть количество возвратов и расчетов.

В разделе отчеты Система позволяет провести поиск по названию организации розничной торговли (магазина, торговой точки), номеру телефона или Администратору организации розничной торговли (мерчанту). После поиска пользователь может выгрузить отчет о проведенных операциях за определенный период.

Раздел «пользователи» показывает ФИО и номер телефона конкретного пользователя и позволяет Администратору Системы установить права доступа.

Личный кабинет Администратора организации розничной торговли.

Вход осуществляется путем введения логина и пароля.



В личном кабинете с помощью разделов «Операции», «Магазины», «Загрузка товаров», «Отчеты», «Отчетные документы», пользователь может просматривать статус операций, загружать и удалять товары.

Выполнение Системы

Система является веб-приложением, доступ к которому осуществляется через сайт. Вся функциональность доступна конечному пользователю через веб-браузер и выполняется при нажатии на гиперссылки внутри самого приложения. На компьютеры и мобильные устройства конечных пользователей выводятся лишь результаты вычислений, которые происходят на серверах.

В предусмотренных настоящим документом случаях система также может выполняться мобильным приложением на мобильных устройствах (смартфоны, планшеты). В таком случае вся функциональность доступна конечному пользователю в интерфейсе мобильного приложения, выполняется при помощи нажатия кнопок и заполнения полей внутри приложения.

Завершение работы Системы

В Системе не предусмотрена возможность завершения работы приложения клиентом. Пользовательский сеанс клиента считается завершенным в тот момент, когда он производит деавторизацию в Системе или закрывает все браузеры (окна браузеров), которые относятся к Системе.