

Продавай (CRM) Вэббанкир
Документация, содержащая описание функциональных
характеристик экземпляра ПО

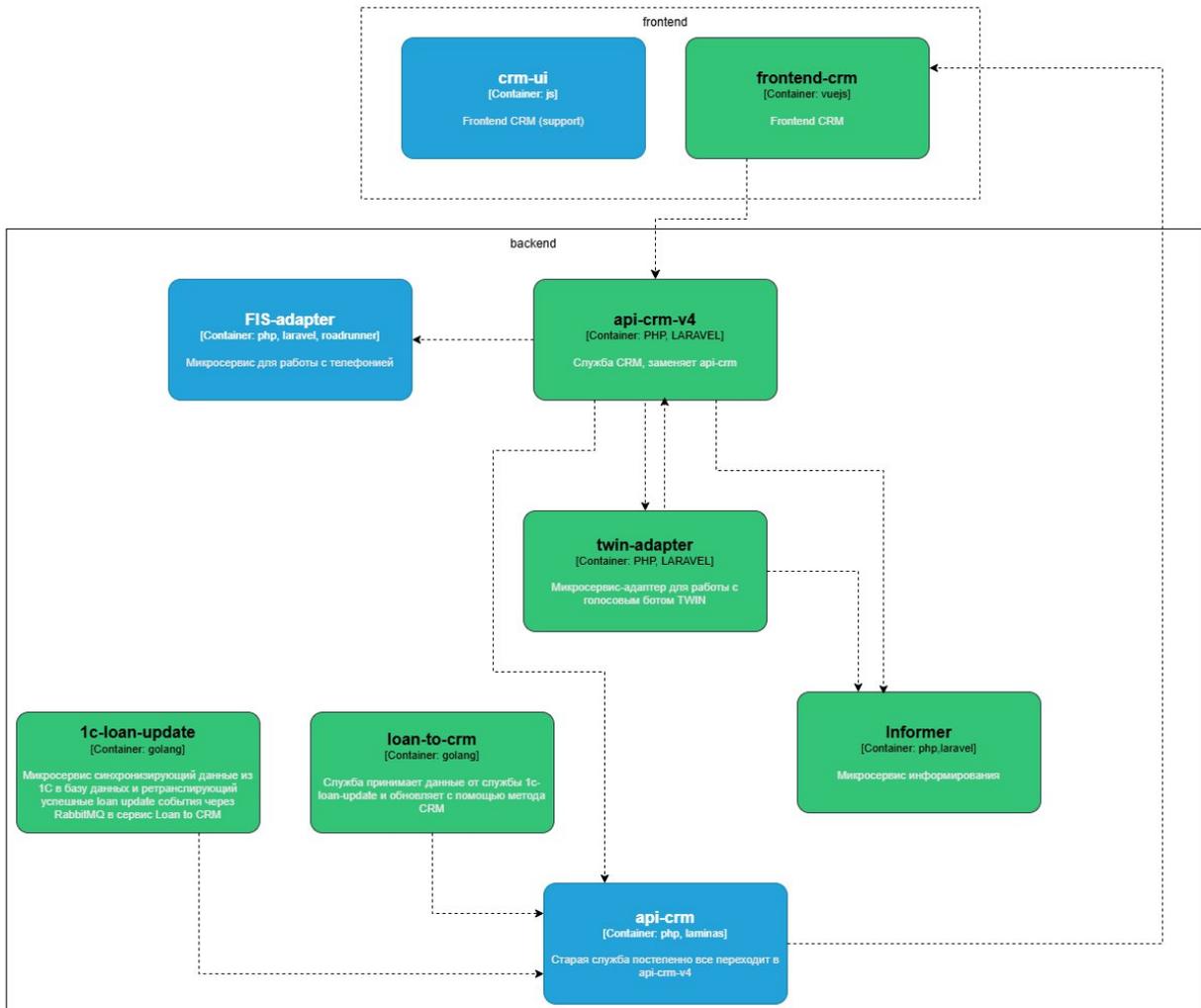
Название

Продавай (CRM) Вэббанкир – это система управления взысканиями, предназначенная для автоматизации внутренних процессов организации, связанных с управлением клиентскими данными, коммуникациями, продуктами, заявками и обслуживанием.

Сервисы

- » loan-to-crm
- » bki-returner
- » 1c-loan-update
- » fis-adapter
- » twin-adapter
- » informer
- » api-crm
- » api-crm-v4

Взаимодействие сервисов



Функции сервисов:

- » Обновление, получение БКИ
- » Обновление, получение МФО
- » Начало, завершение, удержание и трансфер звонков
- » Получение списка звонков по коммуникации
- » Получение статистики звонков по профилю

- Создание и обновление коммуникаций Массовая
- отправка сообщений (SMS/Email) Получение
- шаблонов сообщений
- История и статусы коммуникаций Управление
- блокировками коммуникаций
- Получение информации по продукту и его блокам (правый, коммуникационный) Проверка
- доступности рассрочки, графики платежей
- Управление чеклистами и их историей Смена
- портфелей и обновление соглашений Получение
- истории изменений продукта Получение, поиск
- и обновление профилей История изменений
- профиля
- Последний логин клиента Подписка
- на обновления профиля
- Получение статистики андеррайтинга
- Создание и отслеживание событий андеррайтера
- Управление приоритетами и рабочим режимом андеррайтера Получение
- автораспределенных заявок
- Получение и обновление данных ЕСИА по профилю
- Сравнение данных профиля с ЕСИА
- Обновления расписаний и таблиц сотрудников Получение
- показателей мотивации и KPI сотрудников. Получение списка
- активных сотрудников.
- Получение списка подчинённых для руководителей
- Получение списка заявлений и данных по конкретному заявлению.
- Изменение заявления: статус, ответственный, реквизиты.
- Назначение заявления андеррайтеру. Получение
- связанных данных по заявлению Создание
- записи коммуникации.
- Получение и редактирование коммуникации. Получение
- справочников типов коммуникаций
- Проксирование отсылки смс до службы notifications. Не допускает рассылку по заблокированным номерам Получение
- информации по заблокированному номеру
- Получение данных по графику
- Отправка СМС через службу Notifications
- Запрос данных по номеру телефона службой Twin-adapter для маркетинговых кампаний
- Добавление информации о дозвоне
- Запрос на поднятие карточки в CRM
- Обработка запроса-события о том, что звонок окончен
- Выдача queue_id(идентификатор очереди) по номеру телефона Добавление,
- удаление, загрузка кандидата на обзвон Инициирование звонка на
- указанный номер
- Сброс звонка Удержание
- звонка Снятие с удержания
- Перенаправление звонка Отправка
- звонка на постобработку Запрос
- данных о клиенте
- Автоматическое сообщение с данными о клиенте по результату диалога от службы TWIN
- Принимает данные о звонке для кандидатов на андеррайтинг
- Запрос данных по профилю для маркетинговых кампаний
- Получение данных о кандидате на андеррайтинг службой TWIN по номеру телефона добавления
- информации о звонке клиенту
- Создание кандидата
- Создание кандидата на андеррайтинг
- Вывод кандидата на андеррайтинг из телефонии Возвращает
- список звонков кандидата на андеррайтинг
- Получения списка диалогов звонка по идентификатору коммуникации CRM